

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (IA) COMME CATALYSEUR D'INNOVATION EN PRÉVENTION POUR L'ASSURANCE

MOTS CLES : INTELLIGENCEARTIFICIELLE- PREVENTION - ASSURANCE

La prévention constitue un pilier central de l'assurance et demeure un domaine clé pour de nombreux assureurs. Elle leur permet non seulement de diminuer les dépenses futures liées aux sinistres mais aussi d'aider à préserver la santé des assurés et de renforcer la sécurité collective.

Dans le domaine de la prévention, les assureurs ont adopté différentes stratégies au fil des ans, qui se regroupent en trois catégories majeures :

1. La prévention primaire, qui cherche à éviter l'émergence du risque, englobe des mesures telles que la sensibilisation, la formation, l'éducation, ou encore l'adaptation des environnements.
2. La prévention secondaire, qui vise à atténuer la sévérité du risque, inclut l'installation d'équipements de protection, la mise en place de plans d'urgence, ou l'intégration de systèmes de détection précoce.
3. La prévention tertiaire, qui a pour but de minimiser les répercussions et les rechutes du risque, implique la fourniture d'assistance aux sinistrés, la réhabilitation ou la reconstruction des éléments endommagés.

L'IA s'avère être un outil de plus en plus valorisé par les assureurs pour affiner leurs stratégies de prévention, et augmenter leur utilisation par les assurés. Des concepts innovants peuvent être intégrés dans des dispositions type Degré Élevé de Solidarité dans les branches professionnelles.

Les stratégies des assureurs se basent sur deux volets principaux : l'identification des populations et leurs besoins d'une part, la mise en place de réponses à ces besoins d'autre part. Voici quelques cas d'usage :

- // Optimiser la détection des risques : l'IA facilite l'analyse des données volumineuses, qu'elles soient internes à l'assureur ou externes, structurées ou non, comme les historiques de sinistres, les statistiques démographiques ou certains paramètres de santé, pour repérer les individus et les biens les plus vulnérables.
- // Concevoir des programmes préventifs sur mesure : ces initiatives, élaborées selon les caractéristiques particulières des clients, peuvent inclure des conseils ou actions ciblées telles que la prévention de maladies chroniques, basés sur des critères comme l'âge, le genre, les antécédents médicaux, le mode de vie ou encore sur des données santé issues des objets IoT. Évaluer l'efficacité des actions préventives : grâce à l'IA, il est possible de recueillir des données sur la performance des programmes afin d'en mesurer la pertinence.
- // Élaborer des programmes personnalisés de prévention des accidents domestiques, offrant des conseils et services gratuits, incluant des audits de sécurité et des formations aux gestes de premiers secours.
- // Mettre en place des dispositifs de détection des chutes pour les seniors, capables de déclencher une alerte pour une assistance rapide et prévenir les traumatismes sérieux.
- // Instituer des systèmes de veille pour les personnes en situation de handicap, capables de repérer les comportements anormaux pour anticiper les incidents ou les urgences.

// Créer des dispositifs de reconnaissance faciale pour identifier rapidement les victimes d'accidents et accélérer l'intervention des secours.

L'IA est un domaine en constante mutation du fait des évolutions technologiques et réglementaires, et ouvre des horizons novateurs pour les assureurs. De nombreux exemples cités sont déjà en application, ils ont déjà fait leurs preuves en matière de santé mentale et d'accidentologie au travail. Avec l'accès à de nouvelles données, traitées dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), des progrès supplémentaires sont à anticiper à court terme, pour une prévention encore plus efficace, au bénéfice de tous.

Les organismes assureurs se doivent de renforcer leurs cellules Innovation par des partenariats, des incubateurs ou des opérations d'acquisitions afin de répondre à la demande croissante des souscripteurs en la matière.



<https://www.galea-associes.eu/>