

# ENQUÊTE SUR LA RPA DANS LE MONDE DES ASSURANCES

Mai 2019

## Les assureurs sont-ils en retard ?



### Les répondants

- L'ensemble des domaines d'assurance est représenté au travers des répondants au questionnaire.
- Les deux tiers ont des postes de directeur ou équivalent.

75 %

sont familiers avec la notion de RPA sans toutefois être des experts

88 %

considèrent la RPA comme une véritable innovation

93 %

considèrent qu'il s'agit de projets métiers

48 %

considèrent que l'informatique doit jouer un rôle (principalement issus des directions informatiques)

58 %

déclarent avoir déjà été impliqués dans un projet de RPA. L'intérêt majeur perçu est la **diminution des délais de traitement** alors que le **gain financier** arrive en dernier des avantages.

### Les principaux freins à la mise en place d'un projet RPA sont en premier et de loin l'impact social suivi de :

impact social 69%

manque de connaissance sur le sujet 63%

manque de compétences en interne 58%

la charge 42%

le coût 38%

65 %

ont indiqué que leur entreprise avait déjà mis en place un projet de RPA

gestion 48%

actuariat 28%

informatique 25%

### Les processus les plus automatisés

souscription des contrats 45%

investissements financiers 38%

### Les processus les moins automatisés

reporting 33%

traitements des flux clients 23%

Ce sont d'ailleurs ces processus sur lesquels le plus grand nombre souhaite aller plus loin avec le traitement des **Prestations Prévoyance**

### Les outils d'automatisation le plus utilisés sont

- Les robots du marché
  - KOFAX
  - UIPATH
  - BLUE PRISM

- Les outils / langages
  - Logiciel R
  - SAS
  - VBA



**Galea**, cabinet d'Actuaires Conseil, accompagne les entreprises et les organismes d'assurances dans leur gestion des risques et le suivi des régimes de protection sociale (prévoyance, frais de santé, retraite et épargne salariale).

**Galea est le conseil en stratégie et en modélisation et gestion des risques** de l'organisme d'assurance.

Nous vous conseillons sur la **gestion des risques techniques et financiers** et vous assistons pour **définir une gouvernance pertinente et adaptée**.

Galea est le **conseil en protection sociale indépendant** de l'entreprise.

Nous facilitons vos prises de décisions pour **choisir, négocier, piloter et optimiser la performance de vos régimes** et placements.

**Galea**  
25 rue de Choiseul  
75002 Paris - France  
+33 1 43 22 11 11

[www.galea-associes.eu](http://www.galea-associes.eu)

[csoulard@galea-associes.eu](mailto:csoulard@galea-associes.eu)  
[strabelsi@galea-associes.eu](mailto:strabelsi@galea-associes.eu)  
[nramos@galea-associes.eu](mailto:nramos@galea-associes.eu)



Chez **ANEO**, cabinet de conseil en transformation digitale, nous accompagnons les organisations depuis 2002 avec un leitmotiv exigeant : libérer l'intelligence collective et transformer les entreprises dans le respect de leur culture et de leur histoire.

**ANEO** dispose d'une **équipe de consultants experts dans les branches de l'assurance** de personnes et de biens. Nous accompagnons nos clients sur des missions telles que l'audit organisationnel, le changement de SI métier, la conduite du changement, l'assistance à maîtrise d'ouvrage ...

**Nous repensons la performance de votre entreprise** en vous proposant de combiner de manière harmonieuse l'humain, le pilotage et le process afin d'atteindre l'ambition de votre stratégie.

**ANEO**  
122 avenue du général Leclerc  
92100 Boulogne-Billancourt  
[www.aneo.eu](http://www.aneo.eu)

Contact Commercial :  
Jean-Luc Frayssinet  
Associé - Secteur Assurance et Protection sociale  
[jfrayssinet@aneo.fr](mailto:jfrayssinet@aneo.fr)  
+33 6 76 93 35 02